



Cap vers l'Est

Croatie, Balkans & Danube

CAHIER DES PRIX
GROUPES 2021

L'ÉQUIPE / CONTACT



Michelle KUNEGEL
Directrice Générale LKTOURS

✉ mkunegel@lktours.fr

☎ 03 89 24 65 50



Alan KESVIJA
Responsable Production
Croate, guide confirmé

✉ akesovija@capverslest.fr

☎ 07 60 62 41 75

☎ 00 385 98 31 60 16



Mylène VRTIKAPA
Experte Destinations
Franco-Croate

✉ mvertikapa@capverslest.fr

☎ 03 89 24 74 51



Valentine MILLION
Chargée du suivi technique

✉ vmillion@capverslest.fr

☎ 07 63 86 18 27

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

Dès à présent, contactez-nous pour toute demande !
Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

Tel : 03 89 24 74 51

Email : resa@capverslest.fr

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	02.04-30.04	01.05-24.05	25.05-19.06	20.06-04.09	
	après 24.10	03.10-23.10	15.09-02.10	05.09-14.09		
Hotel Cerkno ***						
3 étoiles 6 jours	342	362	387	412	437	
Sup. Single	83	88	88	93	103	
3 étoiles 7 jours	403	427	457	487	517	
Sup. Single	99	105	105	111	123	
Excursions :	Vallée de la Soca, vignobles et Nova Gorica-journée			24 €		
	Grottes de Postojna- journée			42 €		
	Dîner Slovène à la campagne avec musique folklorique			22 €		

Nouveau - Hotel Maestoso ****sup. au cœur des célèbres haras de Lipica.

Complètement rénové, le Maestoso ****sup. propose 139 chambres grand-confort, piscines extérieure et intérieure... Situé à 1 km de la frontière italienne et proche des grands axes, le séjour à Lipica vous permet de réaliser le même programme de visites.

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
		05.04-30.04	01.05-09.06	10.06-03.07	04.07-31.07	
	après 24.10	03.10-23.10	15.09-02.10	05.09-14.09	22.08-04.09	
Nouveau • Hotel Maestoso ****sup						
4 étoiles 6 jours	382	407	432	462	492	
Sup. Single	98	103	108	113	118	
4 étoiles 7 jours	451	481	511	547	583	
Sup. Single	117	123	129	135	141	

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le verre de bienvenue
- Le logement à l'hôtel de votre choix (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur local durant tout le séjour
- Guide local à Ljubljana
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2^{ème} gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

SUR LES SENTIERS DE SLOVENIE page 8

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	02.04-30.04	01.05-24.05	25.05-19.06	20.06-04.09	
	après 24.10	03.10-23.10	15.09-02.10	05.09-14.09		
6 jours	390	410	432	456	482	
Sup. Single	87	94	96	103	115	
7 jours	463	488	515	544	575	
Sup. Single	103	111	113	121	135	

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le verre de bienvenue
- Le logement en hôtels 3* (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur local durant tout le séjour
- Guide local à Ljubljana (version 7 jours)
- Les randonnées et visites avec les entrées selon programme (dont les grottes de Škocjan)
- 1 gratuité en single pour le chauffeur, 2ème gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

DOUCE ISTRIE page 10

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	05.04-15.04	16.04-12.05	13.05-31.05	01.06-24.06	25.06-29.07
	après 24.10	10.10-23.10	29.09-09.10	20.09-28.09	12.09-19.09	22.08-11.09
Hôtel Bristol***						
6 jours	282	307	337	367	397	427
Sup. Single	68	68	73	78	83	88
7 jours	333	363	399	435	471	507
Sup. Single	81	81	87	93	99	105
Hôtel Istra***						
6 jours	297	322	352	382	412	442
Sup. Single	73	73	78	83	88	98
7 jours	351	381	417	453	489	525
Sup. Single	87	87	93	99	105	117
Hôtel Kristal (H.K)**** ou Hôtel Excelsior (H.E)****- boissons non comprises						
6 jours	327	352	382	412	447	Tarifs sur demande
Sup. Single	83	88	93	98	103	
7 jours	387	417	453	489	531	Tarifs sur demande
Sup. Single	99	105	111	119	123	
Excursions :	Grottes de Postojna avec déjeuner			42 €		
	Parc national de Plitvice			33 €	(entre le 1 ^{er} juin et le 30 septembre : 51€)	
	Zagreb			27 €		

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le verre de bienvenue
- Le logement à l'hôtel de votre choix (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur local durant tout le séjour
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
 - La musique folklorique lors du déjeuner typique en Istrie
 - Les boissons (1/4 de vin, 1/2 eau minérale et café) aux déjeuners d'excursions uniquement
- 1 gratuité en single pour le chauffeur, 2ème gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

Les tarifs et conditions de l'hôtel Marina**** à Mošćenicka Draga n'étaient pas connus au moment de la parution du cahier des prix. Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter.

L'ENCHANTEMENT DES ILES CROATES page 12

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
			02.04-25.04	26.04-12.05	13.05-25.05	26.05-03.06
	après 19.10	04.10-18.10	27.09-03.10	20.09-26.09	12.09-19.09	29.08-11.09
Hôtel Drazica*** - boissons comprises						
6 jours	334	352	373	397	424	454
Sup. Single	66	72	75	78	84	93
7 jours	387	411	439	471	507	547
Sup. Single	79	85	89	93	100	113
Excursions :	Plaisirs insulaires			28 €		
	Ile de Rab			32 €		
	Parc National de Plitvice			33 €	(entre le 1 ^{er} juin et le 30 septembre 51€)	

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le verre de bienvenue
- Le logement en hôtel 3* (normes locales) de votre choix base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur local durant tout le séjour
- Les traversées en ferry (car et passagers) lors de l'excursion aux îles de Cres et Lošinj
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Les boissons à l'hôtel sur l'île de Krk (1/4 de vin, 1/2 eau minérale)* et café aux déjeuners d'excursions
- 1 gratuité en single pour le chauffeur, 2^{ème} gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

Ces prix ne comprennent pas

- Les boissons aux dîners du 1^{er} et dernier jour (en Slovénie)

PERLES DE DALMATIE page 14

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E	F
		avant 01.04	02.04-27.04	28.04-14.05	15.05-28.05	29.05 - 11.06	12.06-19.06
	après 24.10	09.10-23.10	24.09-08.10	14.09-23.09	05.09-13.09	27.08-04.09	18.08-26.08
Complexe Ilirija***sup/****							
6 jours	379	394	412	433	454	475	499
Sup. Single	85	89	94	100	106	112	120
7 jours	444	464	488	516	544	572	604
Sup. Single	103	108	114	122	130	138	148
Excursions :	Chutes de la Krka et arrière pays			31 €			
	SIBENIK et Dalmatie traditionnelle			30 €			
	Croisière dans l'archipel Dalmate avec pique nique			35 €			

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le verre de bienvenue
- Le logement en hôtel 3* à la frontière italo-slovène et 4* à Biograd (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zadar, Trogir et Split
- La traversée en ferry (car et passagers) selon programme
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en single pour le chauffeur, 2^{ème} gratuite en demi-double à partir de 44 personnes payantes

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	05.04-22.04	23.04-12.05	13.05-03.06	04.06-24.06	25.06-15.07
	après 19.10	09.10-18.10	29.09-08.10	18.09-28.09	11.09 - 17.09	22.08-10.09
Hotel AD TURRES***						
6 jours	360	381	402	426	450	477
Sup. Single	69	72	75	78	84	93
Hotel AD TURRES***						
7 jours	411	439	467	499	531	567
Sup. Single	79	85	89	93	100	113
Hotel KATARINA****						
6 jours	384	408	435	462	489	519
Sup. Single	84	87	93	99	108	119
Hotel KATARINA****						
7 jours	443	475	511	547	583	623
Sup. Single	101	105	113	121	133	149

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le verre de bienvenue à l'hôtel, boissons comprises au déjeuner-dégustation à la campagne
- Le logement en hôtel 3* à 4* de votre choix base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur local durant tout le séjour
- Les randonnées et visites avec les entrées selon programme (détails sur demande)
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2^{ème} gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

SPLENDEURS DE L'ADRIATIQUE page 18

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	02.04-25.04	26.04-15.05	16.05-02.06	03.06-25.06	26.06-10.07
	après 24.10	10.10-23.10	26.09-09.10	14.09-25.09	04.09-13.09	22.08-03.09
Circuit 7 jours						
7 jours	502	530	559	589	620	652
Sup. Single	105	112	119	127	137	149
Circuit 8 jours avec Korcula						
8 jours	541	572	604	637	671	706
Sup. Single	123	132	141	149	163	177

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zadar, Trogir, Split, Dubrovnik et Ljubljana (+ Korcula dans la version 8 jours)
- Les traversées en ferry (car et passagers) selon programme
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en single pour le chauffeur, 2^{ème} gratuite en demi-double à partir de 44 personnes payantes

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 03.04	04.04-24.04	25.04-15.05	16.05-05.06	06.06-06.07	07.07-21.08
	après 20.10	03.10-23.10	23.09-02.10	12.09 -22.09	22.08 -11.09	
Circuit						
8 jours	555	580	606	633	661	690
Sup. Single	112	119	128	139	152	167

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- 1 nuit en logement chez l'habitant, dîner typique et orchestre de tamburica, petit déjeuner traditionnel
- Les traversées en ferry (car et passagers) selon programme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Ljubljana, Varaždin, Zagreb et Zadar
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2^{ème} gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

JOYAUX DES BALKANS

 page 22

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	02.04-24.04	25.04-16.05	17.05-06.06	07.06-03.07	04.07-01.09
	après 26.10	14.10-25.10	30.09-13.10	19.09-29.09	02.09-18.09	
Circuit						
8 jours	570	601	633	666	700	735
Sup. Single	123	130	139	150	163	178

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Mostar, Dubrovnik, Kotor, Split et Zadar
- Les traversées en ferry (car et passagers) selon programme
- La navette A/R pour l'îlot Notre Dame des Ciseaux dans les Bouches de Kotor
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Dîner avec danses folkloriques en Bosnie Herzégovine
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2^{ème} gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	02.04-24.04	25.04-15.05	16.05-05.06	06.06-03.07	04.07-01.09
	après 20.10	09.10-23.10	28.09-08.10	16.09-27.09	02.09-15.09	
Circuit - Formule 9 jours avec retour ferry						
9 jours	682	711	741	772	805	
Sup. Single	134	144	155	168	183	
Circuit						
10 jours	696	727	759	792	826	860
Sup. Single	127	136	146	158	172	188

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Ljubljana, Zagreb, Belgrade, Sarajevo, Kotor, Dubrovnik et Split (+ Zadar en 10 jours)
- La navette A/R pour l'îlot de Notre Dame des Ciseaux dans les Bouches de Kotor
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Dîner avec musique folklorique à Belgrade, dîner typique à Sarajevo
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2ème gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

Dans la version 9 jours

- Retour en ferry Split - Ancône en ½ pension et logement en cabine double ou single selon rooming

DU DANUBE A L'ADRIATIQUE

 page 26

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E
	avant 01.04	02.04-24.04	25.04-15.05	16.05-05.06	06.06-26.06	27.06-22.07
	après 26.10	10.10-25.10	30.09-09.10	19.09-29.09	04.09-18.09	19.08-03.09
Circuit						
8 jours	578	603	628	654	680	707
Sup. Single	123	130	138	148	160	173
9 jours - supplément 85 € / quelque soit la période - sup. Single 18 €						

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Ljubljana, Budapest, Pecs et Zagreb
- Programme dans la puszta avec spectacle équestre, dégustation et promenade en calèche
- Croisière privative sur le Danube à Budapest
- Traversée en ferry (car et passagers) sur le lac Balaton
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2ème gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

MAGIE DU MONTENEGRO ET DE L'ALBANIE page 28

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D
	avant 01.04	02.04-28.04	29.04-19.05	20.05-14.06	15.06-05.07
	après 24.10	09.10-23.10	28.09-08.10	15.09-27.09	30.08-14.09
Circuit - Formule 9 jours A/R en ferry (10 jours pour vous)					
9 jours (10 jours pour vous)	766	795	826	859	894
Sup. Single	174	184	195	207	220
Circuit - Formule 10 jours (11 jours pour vous)					
11 jours (12 jours pour vous)	840	871	904	939	976
Sup. Single	189	200	212	225	240

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au déjeuner du dernier jour sur le ferry et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur de l'hôtel de la première nuit à l'embarquement sur le ferry
- Guides locaux à Split, Dubrovnik, Kotor, Cetinje, Tirana, Berat, Butrint (+ Ohrid, Météores en 10 jours)
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Dîner d'adieu à Parga avant l'embarquement (danses folkloriques à Ohrid dans la version 11 jours)
- **Arrivée en ferry Ancône-Split, ½ pension et logement en cabine double ou single selon rooming**
- **Retour en ferry Igoumenitsa-Ancône, ½ pension et logement en cabine double ou single selon rooming**
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2ème gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

TRÉSORS DES CARPATES page 30

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D
	avant 02.04	03.04-30.04	01.05-31.05	01.06-30.06	01.07-30.08
	après 24.10	03.09-23.10	15.09-02.10	31.08-14.09	
Circuit					
11 jours	756	781	806	832	859
Sup. Single	162	172	184	198	214
Circuit					
12 jours	839	865	891	918	946
Sup. Single	177	188	201	216	233

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le dîner avec soirée folklorique et logement confortable chez l'habitant
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zagreb, Timisoara, Sibiu, monastères de Bucovine et Budapest en 11 jours (Zagreb, Belgrade, Bucarest, Brasov, château de Bran, monastères de Bucovine, Budapest version 12 jours)
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2ème gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

PÉRIPLE AU COEUR DES BALKANS page 32

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D
	avant 02.04	03.04-30.04	01.05-31.05	01.06-30.06	01.07-30.08
	après 24.10	30.09-23.10	15.09-29.09	31.08-14.09	
Circuit					
10 jours (11 jours pour vous)	802	829	857	886	917
Sup. Single	165	176	188	200	215

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au déjeuner du dernier jour sur le ferry et les taxes de séjour
- Le logement en hôtel 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zagreb, Novi Sad, Belgrade, Sofia, Plovdiv, Philippines, Salonique, Vergina et Météores
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- Dîner Bulgare à Bansko avec musique folklore
- Dîner d'adieu à Parga (Grèce) avant l'embarquement
- Retour en ferry Igoumenitsa-Ancône, ½ pension et logement à bord en cabine double ou single selon rooming list
- Gratuité en single pour le chauffeur, 2ème gratuité en demi-double à partir de 44 personnes payantes

Nous pouvons également vous proposer une variante incluant la Macédoine du Nord et l'Albanie. Programme identique au programme de base jusqu'à la visite du monastère de Rila puis départ vers Skopje, capitale de la Macédoine du Nord et le merveilleux lac d'Ohrid. Continuation vers Berat, la Riviera Ionienne et Butrint - merveilles de l'Albanie du Sud avant d'embarquer dans le ferry à Igoumenitsa. (Descriptif détaillé + tarifs sur demande)

PLAISIRS DE SLOVENIE ET DE CROATIE page 34

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D	E
	Avant 01.04	05.04-15.04	16.04-12.05	13.05-31.05	01.06-24.06	25.06-29.07
	Après 24.10	10.10-23.10	29.09-09.10	20.09-28.09	12.09-19.09	22.08-11.09
8 jours						
45-49 pers.	612	637	664	692	721	751
40-44 pers.	626	651	678	706	735	765
35-39 pers.	644	669	696	724	753	783
30-34 pers.	668	693	720	748	777	807
25-29 pers.	701	726	753	781	810	840
20-24 pers.	751	776	803	831	860	890
Sup. Single	108	115	124	135	148	164

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zagreb et Ljubljana
- Les entrées dans les grottes de Postojna et au parc national de Plitvice
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (dont les grottes de Postojna et le parc national des lacs de Plitvice)
- Le déjeuner dégustation en Istrie avec musique folklorique et boissons comprises
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

MERVEILLEUSE CROATIE page 36

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D	E
	Avant 01.04	02.04-20.04	21.04-12.05	13.05-03.06	04.06-01.07	02.07-05.09
	Après 26.10	14.10-25.10	30.09-13.10	22.09-29.09	06.09-21.09	
8 jours						
45-49 pers.	629	663	698	734	771	810
40-44 pers.	643	677	712	748	785	824
35-39 pers.	661	695	730	766	803	842
30-34 pers.	686	720	755	791	828	867
25-29 pers.	720	754	789	825	862	901
20-24 pers.	771	805	840	876	913	952
Sup. Single	131	143	157	172	188	205

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zagreb, Zadar, Šibenik, Trogir, Split, Korcula et Dubrovnik
- Les traversées en ferry (car et passagers) selon programme et la navette A/R pour Korcula
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

TRESORS DE L'ADRIATIQUE page 38

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D	E
	Avant 01.04	02.04-30.04	01.05-14.05	15.05-01.06	02.06-18.06	19.06-10.07
	Après 24.10	10.10-23.10	29.09-09.10	18.09-28.09	05.09-17.09	21.08-04.09
8 jours						
45-49 pers.	624	656	689	723	758	794
40-44 pers.	639	671	704	738	773	809
35-39 pers.	658	690	723	757	792	828
30-34 pers.	683	715	748	782	817	853
25-29 pers.	719	751	784	818	853	889
20-24 pers.	772	804	837	871	906	942
Sup. Single	133	151	151	163	177	193

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zadar, Šibenik, Trogir, Split, Korcula et Dubrovnik
- Croisière privative dans l'archipel dalmate avec déjeuner de poissons, boissons comprises
- La navette A/R pour Korcula
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

CROATIE ÉTONNANTE ET INSOLITE page 40

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D	E
	Avant 01.04	02.04-24.04	25.04-15.05	16.05-05.06	06.06-06.07	07.07-21.08
	Après 20.10	03.10-19.10	23.09-02.10	11.09-22.09	22.08-10.09	
8 jours						
45-49 pers.	612	637	663	690	718	748
40-44 pers.	627	652	678	705	733	763
35-39 pers.	646	671	697	724	753	782
30-34 pers.	671	696	722	759	778	807
25-29 pers.	707	732	758	795	814	853
20-24 pers.	760	785	811	848	867	906
Sup. Single	116	123	133	145	157	171

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- 1 nuit logement confortable chez l'habitant avec dîner de spécialités et orchestre de tamburica
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Varaždin, en Slavonie et à Zagreb
- La traversée en ferry (car et passagers) selon programme
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande)
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

MONTS ET MERVEILLES DE DALMATIE page 42

Prix en € par pers Minimum 20 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D	E	F
	Avant 01.04	02.04-30.04	01.05-14.05	15.05-28.05	29.05-11.06	12.06-19.06	20.06-10.07
	Après 24.10	09.10-23.10	28.09-08.10	14.09-27.09	05.09-13.09	27.08-04.09	18.08-26.08
8 jours							
45-49 pers.	646	674	702	730	765	800	842
40-44 pers.	661	689	717	745	780	815	857
35-39 pers.	680	708	736	764	799	834	876
30-34 pers.	708	736	764	792	827	862	904
25-29 pers.	743	771	799	827	862	897	939
20-24 pers.	795	823	851	879	912	949	991
Sup. Single	129	136	143	157	171	185	199

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le verre de bienvenue
- Le logement en hôtel**** du complexe hôtelier Ilirija de Biograd
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide-accompagnateur qualifié durant tout le séjour
- Guides locaux à Split, Trogir, Zadar, Sibenik (version classique)
- Randonnées organisées et visites avec entrées dans les monuments selon programme
- Entrées dans les parcs nationaux : îles Kornati, lacs de Plitvice, chutes de la Krka
- Journée en mer avec pique-nique de poissons
- Dîner dans un domaine viticole avec musique folklorique
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes
- Entrée au parc national de Paklenica pour les randonneurs (version dynamique)
 - Excursion en autocar à l'île de Pag avec visite et dégustation dans une fromagerie (version classique)
 - Réduction forfaitaire si l'ensemble du groupe effectue l'excursion Paklenica - 520 €

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 03.04	04.04-30.04	01.05-31.05	01.06-30.06	01.07-31.08
	Après 20.10	01.10-19.10	15.09-30.09	01.09-14.09	
8 jours					
45-49 pers.	572	593	615	638	662
40-44 pers.	585	606	628	651	675
35-39 pers.	602	623	645	668	692
30-34 pers.	625	646	668	691	715
25-29 pers.	658	679	701	724	748
20-24 pers.	706	727	749	772	796
Sup. Single	109	120	132	144	157

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- 1 nuit logement confortable et soignée dans l'enceinte du monastère orthodoxe de Mileševo
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Visites guidées de Belgrade, Felix Romuliana, Niš et Novi Sad
- La croisière avec déjeuner sur le Danube
- Dégustation de vins à Rajac et dîner dans le quartier Skadarlija à Belgrade avec musique folklorique
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

CHARMES DES BALKANS

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D	E
	Avant 01.04	02.04-22.04	23.04-15.05	16.05-05.06	06.06-25.06	26.06-10.07
	Après 24.10	08.10-23.10	26.09-07.10	16.09-25.09	04.09-15.09	22.08-03.09
8 jours						
45-49 pers.	577	608	640	673	707	742
40-44 pers.	591	622	654	687	721	756
35-39 pers.	609	640	672	705	739	774
30-34 pers.	634	665	697	730	764	799
25-29 pers.	668	699	731	764	798	833
20-24 pers.	718	749	781	814	848	883
Sup. Single	118	129	141	154	168	183
Excursions :	CROISIERE SUR LE LAC DE SKADAR ET CETINJE			42 €		
	JOURNEE EN ALBANIE			40 €		

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Mostar, Sarajevo, Cetinje, Kotor et Dubrovnik
- La navette A/R pour l'îlot Notre Dame des Ciseaux dans les Bouches de Kotor
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

GRAND VOYAGE EN TERRES SLAVES page 48

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D	E
	Avant 01.04	02.04-24.04	25.04-15.05	16.05-05.06	06.06-28.06	29.06-10.07
	Après 20.10	05.10-19.10	25.09- 04.10	18.09-24.09	05.09-17.09	24.08-04.09
10 jours						
45-49 pers.	786	819	852	886	921	957
40-44 pers.	804	837	870	904	939	975
35-39 pers.	826	859	892	926	961	997
30-34 pers.	857	890	923	957	992	1028
25-29 pers.	899	932	965	999	1034	1070
20-24 pers.	961	994	1027	1061	1096	1132
Sup. Single	167	177	191	205	221	239

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Zagreb, Belgrade/Oplenac, Sarajevo, Mostar, Kotor, Dubrovnik, Split et Zadar
- Déjeuners de spécialité en Slavonie, dîner de spécialités à Sarajevo
- Dîner dans le quartier Skadarlija à Belgrade avec musique folklorique
- Dégustation de vins à Trebinje
- La navette A/R pour l'îlot Notre Dame des Ciseaux dans les Bouches de Kotor
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

BIENVENUE EN ALBANIE page 50

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 03.04	04.04-30.04	01.05-24.05	25.05-12.06	13.06-08.07
	Après 24.10	03.10-23.10	22.09-02.10	12.09-21.09	25.08-11.09
8 jours					
45-49 pers.	573	600	627	655	684
40-44 pers.	586	613	640	668	697
35-39 pers.	603	630	657	685	714
30-34 pers.	626	653	680	708	747
25-29 pers.	659	686	713	741	780
20-24 pers.	707	734	761	789	828
Sup. Single	109	116	125	136	149

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Visites guidées d'Apolonia, Butrint, Berat et Tirana
- La traversée en ferry (car et passagers) sur le lac Koman
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

FORMALITES : Carte d'identité ou passeport en cours de validité pour les ressortissants français.

Pour la formule incluant le Kosovo le passeport en cours de validité est obligatoire.

Formule Kosovo - supplément 28 € par personne en chambre double à toutes les dates. Même supplément single. La formule Kosovo permet la découverte de la capitale Prishtine, les visites des superbes monastères de la patriarche de Pec et de Decani et 2 nuits à Prizren, plus belle ville du Kosovo.

SURPRENANTE MACEDOINE DU NORD page 52

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 03.04	04.04-30.04	01.05-24.05	25.05-19.06	20.06-10.07
	Après 20.10	03.10-19.10	22.09-02.10	12.09-21.09	25.08-11.09
8 jours					
45-49 pers.	590	618	647	677	708
40-44 pers.	603	631	660	690	721
35-39 pers.	620	648	677	707	738
30-34 pers.	643	671	700	730	761
25-29 pers.	676	704	733	763	794
20-24 pers.	724	752	781	811	842
Sup. Single	112	120	130	141	153

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Visites guidées à Stobi, Salonique, Vergina, Bitola, Ohrid et Skopje
- Soirée folklorique à Ohrid, dégustation de vins
- Promenade en barques à Ohrid
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

RHAPSODIE HONGROISE page 54

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 01.04	02.04-23.04	24.04-31.05	01.06-30.06	01.07-31.08
	Après 26.10	05.10-25.10	17.09-04.10	01.09-16.09	
8 jours					
45-49 pers.	665	687	710	734	759
40-44 pers.	679	701	724	748	773
35-39 pers.	697	719	742	766	791
30-34 pers.	722	744	767	791	816
25-29 pers.	756	778	801	825	850
20-24 pers.	806	828	851	875	900
Sup. Single	134	142	152	162	174

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Visites guidées de Pecs, Szeged, Eger et Budapest
- Programme de la puszta avec spectacle équestre et promenade en calèche
- La dégustation de vins à Tokaj
- La croisière sur le Danube à Budapest
- Les traversées en bac sur le lac Balaton et la traversée du Danube
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

ENVOÛTANTE BULGARIE page 56

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 03.04	04.04-30.04	01.05-24.05	25.05-12.06	13.06-08.07
	Après 24.10	03.10-23.10	22.09-02.10	12.09-21.09	25.08-11.09
8 jours					
45-49 pers.	569	594	620	647	676
40-44 pers.	582	607	633	660	689
35-39 pers.	599	624	650	677	706
30-34 pers.	622	647	673	700	729
25-29 pers.	655	680	706	733	762
20-24 pers.	703	728	754	781	810
Sup. Single	109	117	127	139	153

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Visites guidées de Veliko Tarnovo, Varna, Nessebar, Plovdiv, monastère Rila et Sofia
- La soirée avec musique folklorique dans une mehana à Bansko
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi double à partir de 25 personnes payantes

ROUMANIE L'AUTHENTIQUE page 58

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 03.04	04.04-30.04	01.05-31.05	01.06-30.06	01.07-31.08
	Après 20.10	03.10-19.10	15.09-02.10	31.08-14.09	
8 jours					
45-49 pers.	581	603	626	650	676
40-44 pers.	595	617	640	664	690
35-39 pers.	613	635	658	682	708
30-34 pers.	638	660	683	707	733
25-29 pers.	672	694	717	741	767
20-24 pers.	722	744	767	791	817
Sup. Single	118	124	132	143	156

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le dîner avec soirée folklorique et logement confortable chez l'habitant
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Visites guidées de Bucarest, Brasov, Sibiu, château de Bran et monastères de Bucovine
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 03.04	04.04-30.04	01.05-31.05	01.06-30.06	01.07-31.08
	Après 20.10	03.10-19.10	15.09-02.10	31.08-14.09	
10 jours					
45-49 pers.	735	761	788	816	846
40-44 pers.	752	778	805	833	863
35-39 pers.	774	800	827	855	885
30-34 pers.	803	829	856	884	914
25-29 pers.	844	870	897	925	955
20-24 pers.	905	931	958	986	1016
Sup. Single	151	159	170	184	202

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Guides locaux à Bucarest, Iasi, monastères de Bucovine, Brasov et château de Bran
- La croisière avec déjeuner dans le delta du Danube
- Traversée en bac du Danube (car et passagers)
- Programme de danses folkloriques en Bucovine
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

RAVISSANTE SLOVAQUIE

Prix en € par pers transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 01.04	02.04-23.04	24.04-31.05	01.06-30.06	01.07-31.08
	Après 26.10	05.10-25.10	18.09-04.10	31.08-17.09	
8 jours					
45-49 pers.	644	666	689	713	738
40-44 pers.	660	682	705	729	754
35-39 pers.	680	702	725	749	774
30-34 pers.	706	728	751	775	800
25-29 pers.	744	766	789	813	838
20-24 pers.	799	821	844	868	893
Sup. Single	133	135	151	161	173

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* et 4* (normes locales) base chambre double
- Le transport en autocar de grand tourisme
- Les services d'un guide accompagnateur durant tout le séjour
- Déjeuner slovaque à Banska Stiavnica et déjeuner polonais à Zakopane dans les Hautes Tatras
- Visites guidées de Bratislava, château de Cerveny Kamen, Nitra, Košice, Bardejov, Levoca
- Visite guidée de Cracovie avec guide polonais
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en demi-double à partir de 25 personnes payantes

DÉCOUVRONS LA CROATIE DU NORD page 64

Prix en € par pers Minimum 40 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D
	Avant le 01.04	05.04 -22.04	23.04-12.05	13.05-09.06	Sur demande
	Après le 19.10	09.10-18.10	26.09-08.10	18.09-25.09	
Formule 5 jours en autocar					
Base triple	238	253	271	297	
Base double	247	263	283	311	
Base single	287	307	331	363	
Base 30-39 supplément			10		

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtel 3* sur la Riviera de Crikvenica ou sur l'île de Krk - base chambre triple ou double
- Traversées en bateau jusqu'à l'îlot de Košljun
- Les services d'un guide accompagnateur local durant tout le séjour
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en single pour le chauffeur

DÉCOUVRONS LA CROATIE DU SUD page 66

Prix en € par pers Minimum 40 pers Transport en autocar sur place inclus	Promo	A	B	C	D
	Avant 01.04	02.04-20.04	21.04-09.05	10.05-02.06	Sur demande
	Après 19.10	08.10-18.10	27.09-07.10	18.09-26.09	
Formule 5 jours - Arrivée en Avion					
Base triple	292	311	329	351	
Base double	301	321	341	365	
Base single	345	367	393	421	
Base 30-39 supplément	20				

Prix en € par pers Minimum 40 pers Sans transport	Promo	A	B	C	D
	Avant 01.04	02.04-20.04	21.04-09.05	10.05-02.06	Sur demande
	Après 19.10	08.10-18.10	27.09-07.10	18.09-26.09	
Formule 6 jours - Arrivée en Autocar					
Base triple	293	316	339	367	
Base double	303	328	353	383	
Base single	353	383	413	443	
Base 30-39 supplément			13		

Ces prix comprennent

- La pension complète du dîner du J1 au petit déjeuner du dernier jour et les taxes de séjour
- Le logement en hôtels 3* base chambre triple ou double
- Les services d'un guide accompagnateur local de l'hôtel de la première nuit à l'hôtel de la dernière nuit (ou bien de l'aéroport d'arrivée à l'aéroport de départ si formule avion)
- Les visites et excursions avec les entrées selon programme (détails sur demande),
- 1 gratuité en single pour le chauffeur (version autocar)

Nota :

- La formule avion comprend le transport en autocar local de grand tourisme et la traversée en mer
- La formule autocar comprend le ferry pour l'île de Pag et la visite de Zadar

INFORMATIONS GÉNÉRALES ET PRATIQUES

Formalités

A noter que la Croatie, malgré son adhésion à l'Union Européenne le 1er Juillet 2013, ne fait pas partie de l'espace Schengen et que les contrôles d'identité à ses frontières sont maintenus.

Il en est de même pour presque tous les autres pays de notre programmation sachant que des contrôles rapides ont été réintroduits même dans les pays faisant partie de l'espace Schengen (comme la Slovénie et la Hongrie).

Ainsi, nous vous prions d'**insister et de vérifier avant le départ que TOUS les participants aient bien leurs papiers d'identité valides** (carte d'identité ou passeport) sans quoi ils seront refoulés aux frontières.

Guide accompagnateur

Tous nos voyages sont accompagnés par des guides accompagnateurs francophones qualifiés qui suivront votre groupe du jour d'arrivée au jour de départ. Nous portons une attention particulière à leur compétence, connaissances du pays, amabilité et professionnalisme.

Liste des villes et sites avec visites effectuées par des guides locaux*

Croatie : Zagreb, Osijek, Varaždin, (Porec, Pula, Rovinj), Zadar, Sibenik, Trogir, Split, Korcula et Dubrovnik
Slovénie : Haras de Lipica et Ljubljana
Bosnie Herzégovine : Sarajevo et Mostar
Monténégro : Kotor et Cetinje
Serbie : Belgrade, Nis et Novi Sad
Albanie : Tirana, Berat et site de Butrint
Macédoine : Skopje et Ohrid
Grèce : Philippines, Salonique, Vergina, Les Météores
Hongrie : Budapest et Pecs
Bulgarie : Sofia, monastère Rila, Plovdiv
Roumanie : Sibiu, monastères de Bucovine, Timisoara , Brasov et Bucarest
Slovaquie : Bratislava et Kosice
Pologne : Cracovie

Entrées

Les entrées aux monuments, sites et parcs nationaux incluses sont clairement énumérées dans le cahier des prix.

Hôtels

Vous recevrez la liste et les coordonnées des hôtels quelques semaines avant le début du voyage.
Nous sommes à votre disposition pour tous renseignements supplémentaires.

Boissons

La plupart de nos voyages n'incluent pas les forfaits boissons. Il est toutefois possible d'inclure un forfait boisson (avec ou sans café aux déjeuners). N'hésitez pas à nous questionner pour connaître les tarifs des forfaits boissons en fonction du choix du circuit.

Taxes locales

Nos programmes incluent la taxe de séjour actuellement facturée par les hôtels.
En cas d'augmentation majeure nous serons dans l'obligation de répercuter cette hausse éventuelle sur le prix de nos voyages.

INFORMATIONS PRATIQUES

VOYAGES EN CAR

Formalités

Votre autocar doit obligatoirement être en possession de tous les documents habituels à jour (carte grise, carte verte assurance, licence de transport...).

Pour entrer en Slovénie, Croatie, Hongrie et Roumanie - la feuille de route intercommunautaire remplie suffit ; si vous passez par les pays suivants : BOSNIE-HERZÉGOVINE, MONTÉNÉGRO, SERBIE, MACÉDOINE DU NORD ET ALBANIE vous devrez avoir la feuille de route INTERBUS remplie (l'original et la copie), signée avec la liste des passagers et l'itinéraire. Sans ceci, votre autocar ne passera pas les frontières.

Nous recommandons vivement d'avoir le carnet vert interbus : certains douaniers le demande (sans qu'il soit obligatoire).

Circuits Croatie : pour atteindre Dubrovnik, passage par la Bosnie Herzégovine ; Les Bouches de Kotor sont au Monténégro. **Consultez les fiches AFTRI avant votre départ.**

Nous vous informons de la législation relative à la déclaration de la TVA en Slovénie et Croatie. Ces conditions remplies, les passages de frontières ne présentent aucune difficulté.

VOTRE ARRIVÉE > Vous recevrez les informations nécessaires pour l'accès à l'hôtel ou au lieu de rendez-vous avec notre guide, ainsi que son numéro de portable. Votre conducteur doit le contacter afin de confirmer l'heure et le lieu d'arrivée.

GRATUITÉS > votre conducteur a toujours la gratuité en chambre single et ce, quel que soit l'effectif du groupe. Une 2^e gratuité en demi double à partir de 44 personnes payantes.

FERRIES > tous les trajets en ferry prévus au programme sont inclus dans nos tarifs.

PÉAGES ET PARKINGS > nous pouvons, pour chaque programme, vous informer du montant approximatif des péages et droits de stationnement (non inclus dans nos tarifs).
*Tous les autocars arrivant à Dubrovnik et Split doivent régler la taxe de dépose sur place.
Le montant pour chacune des villes est de 800 Kunas (115€). Cette taxe est incluse dans nos voyages avion mais pas dans nos voyages autocar.

LOCATION DE CAR > En cas de repos du conducteur, nous vous proposons une location de car.

VOYAGES EN AVION

VOLS > Dans nos programmes avion, les vols ne sont jamais inclus dans les tarifs.

TRANSPORT > le transport est assuré par des autocars climatisés de grand tourisme et récents. Les conducteurs sont sélectionnés en fonction de leur expérience, conduite prudente et amabilité. Nos tarifs de transport sont basés sur le prix du gasoil en vigueur dans les différents pays au 15.08.2020.
Nous nous réservons le droit d'ajuster le prix si le tarif des carburants devait augmenter de plus de 15%.

VOTRE ARRIVÉE > notre guide accompagnateur vous attend à votre aéroport d'arrivée et ne vous quitte qu'à la fin des formalités d'embarquement du vol retour.

GRATUITÉS > 1 gratuité en demi double à partir de 25 personnes payantes.

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

LK TOURS

CAP VERS L'EST est une enseigne commerciale de la société LK TOURS

Siège social :

42 rue des Jardins 68000 COLMAR

SAS au capital de 45 000 Euros

Garantie financière :

APST - 15 Avenue de Carnot 75017 PARIS

RCS Colmar 323 471 276

SIRET 323 471 276 00010

Les voyages LK TOURS IM068100023 organisateurs sont couverts par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (HISCOX France - 19 rue Louis le Grand 75002 PARIS) couvrant les conséquences de sa Responsabilité Civile Professionnelle, établie conformément aux dispositions du Code du tourisme.

Conformément aux articles L.211-7 et L.211-17 du Code du Tourisme, les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du Tourisme, ne sont pas applicables pour les opérations de réservation ou de vente de titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique.

OBJET

Les présentes conditions particulières de vente s'appliquent à toutes les prestations commercialisées par CAP VERS L'EST/LK TOURS dans le cadre de la brochure Spéciale Croatie, Balkans et Danube, de tout autre support de vente utilisé par CAP VERS L'EST/LK TOURS et de son site internet.

INSCRIPTION

Pour être considérée comme ferme et définitive, toute inscription doit être accompagnée d'un acompte de 30 % du montant total du voyage. Le solde devra obligatoirement être versé au plus tard 30 jours avant la date de départ.

APTITUDE À VOYAGER

Tous nos voyages exigent une autonomie physique et psychique des participants. Tout voyageur à mobilité réduite devra être signalé à CAP VERS L'EST qui contrôlera si les prestations du voyage sont adaptées à une telle situation ou non.

Si certains voyageurs nécessitent des attentions particulières liées à leur santé ou à leur régime alimentaire, veuillez-nous en faire part à la réservation tout comme

leurs de l'envoi de la rooming-list.

PRIX

Le détail du prix de chaque voyage de cette brochure se trouve dans le cahier de prix annuel et disponible sur simple demande.

La rubrique "Notre prix comprend" détaille précisément les prestations incluses dans notre offre.

Notre prix ne comprend pas : voir détail dans "notre prix ne comprend pas" + les taxes de sortie de territoire ou de passage de frontière (à régler sur place), les frais de visa ou de carte touristique éventuels, les pourboires au personnel (chauffeurs, guides, porteurs...). Dans beaucoup de pays, l'eau en carafe et/ou le pain ne sont pas gratuits ou n'existent pas.

Aucune assurance n'est incluse ; nous invitons chaque client professionnel à effectuer les démarches nécessaires afin d'assurer les voyageurs et l'autocar s'ils viennent avec leur propre véhicule.

Toute prestation non utilisée du fait du voyageur ne donne lieu à aucun remboursement.

NOMBRE MINIMUM DE PARTICIPANTS

Le prix sera révisé à la hausse ou à la baisse en fonction du nombre réel de participants, en référence à l'offre commerciale.

RÉVISION DU PRIX

Les prix indiqués ont été calculés en fonction des divers éléments connus à la date d'établissement de la brochure (15.09.2020).

Cours de référence : cours d'achat de la devise à la date de la signature du contrat.

En cas de modification de ces paramètres, conformément aux articles L.211-12, R.211-8 et R.211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisibles à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût du transport (carburant/énergie), des redevances et taxes, de la TVA et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 30 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concerné et ne pourra être un motif d'annulation. Pour toute hausse supérieure à 8%, vous recevrez sur un support durable le détail de la

variation du prix, ses conséquences sur le prix du forfait, le choix qui s'offre à vous d'accepter ou de refuser dans un délai raisonnable et des conséquences de l'absence de réponse.

RÉDUCTIONS ENFANTS

Les réductions enfants varient selon les voyages. Ceux-ci vous seront communiqués sur simple demande

CHAMBRE

Sauf indication contraire, toutes les chambres proposées dans notre catalogue sont avec bain ou douche et WC. Le client ne pourra prétendre à aucun remboursement si la chambre allouée est avec douche au lieu d'un bain ou inversement.

Chambres individuelles : nous faisons notre possible pour obtenir le maximum de chambres individuelles auprès des hôteliers. Cependant le supplément demandé pour l'attribution d'une chambre pour une personne seule n'engage l'organisateur du voyage que dans la mesure où il peut lui-même les obtenir de la part des hôteliers, leur nombre étant très limité.

Nous ne pouvons être tenus pour responsable du confort des chambres individuelles, qui sont souvent moins bien situées et plus petites que les chambres doubles, bien que plus chères.

Au cas où il serait impossible de fournir une chambre individuelle, le montant correspondant à la prestation non fournie sera remboursé sur simple demande.

Chambres triples : ce sont en réalité des chambres doubles avec le rajout d'un lit supplémentaire ; les voyageurs désirant utiliser, malgré ces réserves, une chambre triple, ne pourront prétendre à aucune réduction.

FORMALITÉS - POLICE & SANITAIRES

L'accomplissement des formalités douanières incombe au client. Chaque voyageur doit respecter strictement les formalités prescrites et notamment disposer des pièces d'identité requises et en cours de validité. Il appartient au client d'accomplir toutes les formalités en supportant les frais et de s'assurer que la civilité, les noms et prénoms figurant sur tous ses documents de voyage correspondent exactement à

ceux figurant sur sa pièce d'identité, pour lui-même et pour le mineur l'accompagnant si c'est le cas.

Formalités pour les mineurs : pour le passage d'une frontière, tout mineur, quel que soit son âge, doit être obligatoirement en possession d'une carte nationale d'identité valable ou d'un passeport valable, à son nom. Il est vivement conseillé aux parents qui l'accompagnent de se munir du livret de famille. S'il voyage seul ou accompagné par un seul de ses représentants légaux, il doit être muni en plus de sa pièce d'identité, du formulaire

d'autorisation de sortie de territoire : CERFA n° 15646*01 à télécharger https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do.

Avant son départ, le client prendra contact avec sa banque afin de respecter la réglementation de l'office des changes concernant l'exportation et l'importation des devises.

Pour les pays de la CEE, il est conseillé de se munir de la Carte Européenne d'assurance maladie (demande à faire au moins 2 semaines avant le départ auprès de la Sécurité Sociale).

En cas de refoulement d'un voyageur à un poste frontière en raison de non-conformité ou de non présentation des documents de voyage, de police ou de santé exigés, aucun remboursement ne sera possible. Par ailleurs, l'organisation du logement et du rapatriement de la personne concernée jusqu'à son domicile n'incombera pas à CAP VERS L'EST.

ANNULATION PAR LE CLIENT

ANNULATION DE LA PART DU CLIENT :

• ANNULATION TOTALE DANS LE CADRE D'UN GIR DE VOTRE BROCHURE : Frais par personne

Jusqu'à 35 jours du départ : sans frais

De 34 à 21 jours du départ : 50% du montant total du voyage

Moins de 21 jours du départ : 100 % du montant total du voyage

• ANNULATION PARTIELLE DES PARTICIPANTS : Frais par personne

A plus de 30 jours du départ : 20€ par personne

De 30 à 21 jours du départ : 25% du montant total du voyage

De 20 à 08 jours du départ : 50% du montant total du voyage

De 7 à 3 jours du départ : 75% du montant total du voyage

Moins de 3 jours du départ : 100% du montant total du voyage

IDENTITE DES PARTICIPANTS / MODIFICATION / CHANGEMENT DE NOMS :

La liste nominative des participants et la répartition des chambres doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant le départ. Toute demande de modification de la commande initiale est sous réserve de disponibilités des fournisseurs.

Nos voyages Randonnées comportent quelques clauses particulières différentes de nos voyages classiques mentionnés ci-dessus. Celles-ci sont disponibles sur simple demande.

CESSION DU CONTRAT

Conformément à l'article L. 211-11 du Code du tourisme, le client a la possibilité de céder son contrat tant que celui-ci n'a produit aucun effet et jusqu'à 7 jours du départ, en prévenant l'agence dans un délai raisonnable, à une personne remplissant les mêmes conditions que lui-même. Le client ainsi que le bénéficiaire de la cession demeurent solidairement tenus du paiement du solde du contrat et des frais de cession qui seront communiqués par l'agence.

ANNULATION PAR L'ORGANISATEUR

Tous les prix, horaires, itinéraires mentionnés dans nos programmes, peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté ou qui seraient imposées par des décisions qui seraient prises par les prestataires des services locaux ou les autorités locales auxquelles nous nous adressons.

L'ordre des visites indiqué dans cette brochure est donné à titre indicatif et pourra être modifié à tout moment. Nous nous réservons le droit de remplacer éventuellement un hôtel par un établissement de même catégorie, de prendre un itinéraire différent de celui initialement prévu ou d'annuler certaines visites lorsque les circonstances nous y obligent. De même, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation est imposée par des circonstances de force majeure.

En cas d'abandon d'un voyage en cours par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

ASSURANCES ASSISTANCE VOYAGES

Aucune assurance n'est incluse ; nous invitons chaque client professionnel à effectuer les démarches nécessaires afin d'assurer les voyageurs et l'autocar s'ils viennent avec leur propre véhicule.

REPRÉSENTANT LOCAL

Notre accompagnateur reste durant tout le voyage notre représentant. CAP VERS L'EST est régulièrement en contact avec lui afin de s'assurer de la bonne organisation des prestations vendues et de la satisfaction des clients. Toute difficulté liée au voyage doit lui être signalée sans délai afin de trouver une solution sur place en temps réel.

RÉCLAMATIONS & MEDIATION

L'étude des dossiers de réclamation portera uniquement sur les éléments contractuels de la réservation. Aucune appréciation d'ordre subjectif ou personnel ne sera prise en compte et ne pourra donner lieu à une indemnisation. Pour être recevable, toute réclamation devra d'abord avoir été expressément formulée sur place à notre représentant local afin d'apporter une solution en temps réel.

Toute réclamation doit nous parvenir par lettre recommandée avec AR dans un délai de 21 jours suivant la fin du voyage. Passé ce délai nous ne pouvons garantir notre intervention auprès des prestataires intéressés. Pour une position définitive, nous resterons tributaires du délai de réponse de nos prestataires (de 1 à 2 mois). A défaut d'une réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ouvrés, le client peut saisir le médiateur du tourisme dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site www.mtv.travel.

La fiche d'appréciation ou l'avis publié sur notre site, quant à eux, ont pour but de nous aider à maintenir la qualité de l'ensemble des prestations et ne donnent pas nécessairement lieu à une réponse écrite.

LITIGES

En cas de litige, seuls les tribunaux de Colmar seront compétents.

CONFIDENTIALITE

CAP VERS L'EST/ LK TOURS est responsable de la saisie et du traitement des données personnelles que le client fournit aux sociétés. Elles sont enregistrées, traitées, transmises exclusivement à des tiers mandatés et

uniquement à des fins de réalisation du voyage du client. Celui-ci a la possibilité à tout moment de mettre à jour ses coordonnées, ou de faire supprimer ses données en adressant un E-mail à rgpd@lktours.fr

Cap vers l'Est

Croatie, Balkans & Danube

Tel : 03 89 24 74 51 | E-mail : resa@capverslest.fr | Site web : www.capverslest.fr

CAP VERS L'EST est une enseigne commerciale de la société LKTOURS

SIEGE SOCIAL : 42 rue des Jardins - 68000 COLMAR - France -

Tél. : 03 89 24 65 50 - Fax : 03 89 24 65 60 - www.lktours.fr - info@lktours.fr

IM068100023 - SAS au capital de 45000 € - SIRET 323 471 276 00010 - RCS Colmar - Code APE 7911Z

Banque de l'Economie Colmar 11899.00102.00052499145.67 - BPALC CAE Colmar 14707.50828.70217025017.40 -

IBAN : FR76 1470 7508 2870 2170 2501 740 - BIC : CCBPFRPPMTZ

GARANT : APST, 15 avenue Carnot, 75017 Paris - RCP.HISCOX France, 19 rue Louis le Grand, 75002 Paris - N° Identification TVA : FR38323471276 - « Régime particulier - Agences de voyages » (CGI ann.II

art.242 nonies A, I-15) Exonération de TVA - Article 262 bis du code général des impôts (concernant les opérations exécutées hors de la communauté européenne).

Photos non contractuelles. Sauf erreurs typographiques. Droits réservés pour l'ensemble des photos illustrant ce catalogue.